

# E-Commerce Park: We Connect and Protect IT!



This year E-Commerce Park Curaçao (ECP) is celebrating its 10th anniversary. On November 16, 2001 the first three cabinets full of servers were installed in IDC 1 (Internet Data Center 1). Today, ten years later, over 100 cabinets, with a total of more than 2000 servers, of over 150 clients are running day-and-night in one of the three data centers now in operation. Insights spoke to Rob Vermeulen (CEO) about ECP, what it offers and the opportunities for Curaçao and the region of having facilities like this.

## Can you tell us how this project started 10 years ago? Seems pretty visionary for its timeframe?

"In 1999 the internet was showing enormous potential and growth and the NASDAQ was soaring high. In that year a group of people from the public and private sector went to New York to attend a conference called 'E-commerce Offshore'. After this conference, those present believed that this was something Curaçao could excel in due to its geo-location, its heritage in the financial sector and trading and the fact that two subsea cable systems were landing in Curaçao. Redundant, fast and reliable internet access, is obviously a precondition to have if you want to be a

"player" in this field of expertise." The Government introduced (as one of the first countries in the world) the E-Commerce Legislation (recognizing digital handshakes as valid agreements) as well as the E-Zone legislation (the free zone for exporting services), creating attractive incentives to the internet "newconomy".

## What is the function of E-Commerce Park?

"E-commerce Park is more than anything a housing specialist. We house people and we house equipment. We have a 2700 square meter office building where companies demanding high availability of internet and power, can lease office suites. They have 24/7 access to their offices, as well as support access from our 24/7 network operations center.

But our real difference in offerings is obviously our Internet Data Centers. We currently have three data centers in operation, offering a plethora of collocation options. Collocation is a service where you place your own servers in cabinets provided by ECP; you will then be connected to the fully redundant power and bandwidth solutions of the datacenter. You can choose to simply use space in a shared cabinet (for those needing little space but want high availability) or choose from dedicated Solutions (third, half or full cabinet). Some clients demand more space and want their own "datacenter in a datacenter". They can choose dedicated cages for 3 or more cabinets or have a dedicated room!



As of 2007, we are housing the landing station head-end of the sub-sea cables between Trinidad and Curaçao, Bonaire and Curaçao, making us the virtual data center of both countries. There is no hub closer than E-Commerce Park!

## Except for being the largest data center in the region, what are the factors that make E-Commerce Park stand out?

"Various, from an opportunity point of view. E-Commerce Park is an appointed E-zone which could be very attractive if companies are aiming



their services towards the rest of the world. These companies are eligible for a very attractive tax rate of 2 percent annually.

ECP is a carrier neutral facility and the place where networks meet! All major telecom companies have a point of presence in ECP and connect with each other or with clients located at ECP with a simple "cross-connect", saving time and money and creating better experience for the end-users.

ECP also houses the CAR-IX ([www.car-ix.net](http://www.car-ix.net)), one of the first regional peering platforms. Internet in the Caribbean actually starts in Miami and without having peering platforms or bilateral arrangements, all requests pass through Miami. With a peering platform this won't be needed and you can keep local traffic local as well as bring content TO the peering platform.

Our datacenter clients come here for various reasons. The most important being: UPTIME! Whether for power or for network, ONE is not enough! We have doubled the needed capacity for power and network and 15,000 gallons of fuel storage for our back-up generators (2.4 Mw). For network needs they can choose the multi-homed bandwidth at ECP and/or cross-connect to one of the carriers located at ECP.

Last but not least, referring to the geo-location of Curaçao, being located outside of the hurricane belt as opposed to a lot of islands in the Caribbean and Central America, we are an excellent location to set-up business continuity and disaster recovery infrastructure. Many clients have found our way already, including those offering solutions to companies which do not want to own their own hardware."

### **Many businesses are shifting from physical to online. How does your company contribute to this shift?**

We are actually the answer to this development! You can now keep your data local as well and knowing that you are 24/7 connected! Not only storing of your data, back-ups and/or mail servers, but also doing business online. By collocating your servers in E-Commerce Park, you get the opportunity to offer 24/7 service availability to your customer base, with a fraction of the costs you would have by doing it yourself! With a 24/7 on-site Network Operations Center (NOC), you can save on IT support and still know that when you are asleep, your business is still running. Due to its location, E-Commerce Park is directly connected to the internet, avoiding local loop and other possible points of failure.

### **What are the advantages of online businesses and E-Zone companies?**

"Companies which are exporting their services can establish themselves



## E-Commerce Park Datacenters

# WHERE IT BELONGS!



 **e-commerce park**

E-Commerce Park N.V. | E-zone Vredenberg, Curaçao

Tel: +599-9-433-8808 | Fax: +599-9-433-8809

E-mail [info@e-commercepark.com](mailto:info@e-commercepark.com) | [www.e-commercepark.com](http://www.e-commercepark.com)

in an E-Zone (Economic Zone). Since 2001 this also applies for the export of "services" (on-line business, e-commerce, call centers, etc). This legislation was introduced to stimulate the labor market as the trade balance. Those companies qualified and admitted to an E-Zone have an annual profit tax rate of 2%!

### **E-Commerce Park is a collocation center. What are the advantages of the usage of a collocation center?**

"Collocation gives you the best of both worlds. You can have your own hardware and with a minimal investment put your infrastructure in a super redundant environment. You can imagine that if you were to buy generators for your business, having IT personnel 24/7 available, multiple ISP internet providers it would be very costly. Whereas if you collocate your hardware in a data center of an E-Commerce Park you get all of that scaled to your requirements."

### **What advantages does E-Commerce Park have for Curaçao?**

"It is hard to say, we have started something 10 years ago when this was a novelty and very few people had reliable internet access. However, nowadays, everyone wants to have 10Mb connections or higher! I believe that our role will be more important in the next 10 years! We will be the place where networks meet and where IT belongs!"

### **Are you using "local talent" in your business?**

"It is always a discussion about what is enough. Of our current staff two out of 16 are not local. However you will never know how this will look three years from now. I do believe that there is enough talent; I also believe that in our business there is a continuous rotation of labor. We need network specialists and we need their work to be as boring as possible. Our business calls for redundancy meaning that by design nothing will happen."

### **You've seen the company grow over the past 10 years. Where do you see it going the coming 10 years?**

"In our immediate future we will see substantial growth in the business continuity and disaster recovery niche. Digital information becomes the fruit of tomorrow and therefore its availability is becoming crucial. I also believe that we are well positioned to be a location of choice for the Latin American market. We will be the place where Latin America and the rest of the world do their e-business."

For more information visit [www.e-commercepark.com](http://www.e-commercepark.com)

# ¡En el parque de comercio electrónico, CONECTAMOS Y PROTEGEMOS EL IT!



Este año E-Commerce Park Curazao (ECP) celebra su décimo aniversario. El 16 de noviembre de 2001 los tres primeros gabinetes completos de servidores fueron instalados en IDC 1 (Internet Data Center 1). Hoy, diez años después, más de 100 armarios, con un total de más de 2000 servidores, más de 150 clientes están ejecutando día-y-noche en uno de los tres centros de datos ahora en operación. Insights hablo con Rob Vermeulen (CEO) de ECP, de lo que ofrece y las oportunidades para Curazao y la región de tener instalaciones como esta.

### **¿Puede decirnos cómo este proyecto se inició hace 10 años? Parece bastante visionario para su marco de tiempo.**

"En 1999 el internet estaba mostrando crecimiento y enorme potencial y el NASDAQ estaba subiendo de alto. En ese año un grupo de personas de los sectores público y privado fue a Nueva York para asistir a una conferencia

## The unique opportunities of 'E-Commerce Park'

- Save Money and Manage Risks: E-Commerce helps businesses cut their costs considerably and also helps conducting risk management effectively.
- Safe Data Storage: E-Commerce Park: E-Commerce Park helps you protect your business by creating data redundancy, so all your 'data eggs' aren't in one basket.
- Be Customer-centric: E-Commerce Park provides 'Real Life Risk Management Solutions'.
- Fort Knox Style Protection: E-Commerce Park offers VESDA aspirating smoke detectors, 24/7 video monitoring and on-site security, including biometric identity verification for acces.
- Virtually Next Door: E-Commerce Park controls the physical data ring for ALL of the Caribbean. You can manage applications and hardware from your office, with no data transfer costs.

## Some highlights of E-Commerce Park collocation solutions:

- Shared cabinet or dedicated third, half cabinet, full cabinet or cage
- Custom data center solutions
- Disaster safe region, out of hurricane belt
- 3 active data centers, including banks, telecom companies, ASP, E-Zone customers(2700m2 office space)
- Low operational costs
- High connectivity
- 24/7 on-site Network Operations Center
- Carrier Neutral
- Cross Connect to 10+ Telecom Companies
- High Density Power Delivery
- Multi-homed Bandwidth
- E-Zone opportunities for selected clients



denominada 'E-commerce Offshore'. Después de esta conferencia, los presentes creían que esto era algo que Curazao podría sobresalir en debido a su ubicación de geo posición, su patrimonio en el sector financiero y comercial y el hecho de que dos sistemas de cable submarino estaban aterrizando en Curazao. Acceso a internet redundantes, rápida y confiable es obviamente una condición previa para que una empresa como esta se establece aquí". El Gobierno introdujo (como uno de los primeros países en el mundo) la legislación de E-Commerce (reconociendo a apretones de mano' digitales como acuerdos válidos), así como la legislación E-Zone (la zona libre para la exportación de servicios), creando incentivos atractivos a la newconomy de internet."

### ¿Cuál es la función de E-Commerce Parque?

"El E-commerce Park se especializa más que todo en el alojamiento: alojamos equipo y gente. Contamos con un complejo de oficinas de 2700 metros cuadrados en donde empresas con un alto requerimiento de disponibilidad de internet y alimentación de electricidad pueden alquilar suites de oficinas. Tienen acceso las 24/7 a las instalaciones así como también a asistencia y a nuestro centro de operación de red.

Pero nuestras diferencias reales en ofertas son, obviamente, nuestros centros de datos de Internet. Actualmente tenemos tres centros de datos en funcionamiento, ofreciendo una plétora de opciones de colocación. Colocación es un servicio donde uno puede colocar sus propios servidores en los gabinetes de ECP; se conectará a la alimentación totalmente redundantes y oferta de ancho de banda del centro de datos. Puede elegir simplemente utilizar espacio en un gabinete compartido (para aquellos que necesitan poco espacio pero queremos alta disponibilidad) o elegir entre soluciones dedicadas (tercero, la mitad o completa gabinete). Algunos clientes requieren más espacio y quieren su propio "centro de datos en un centro de datos". Pueden elegir jaulas dedicadas de 3 o más gabinetes o tener un cuarto dedicada.

Desde 2007, estamos alojando la estación de aterrizaje cabecera de los cables ubicado entre Trinidad y Curazao, Bonaire y Curazao, convirtiéndonos en el centro de datos virtual de ambos países. No hay ningún salto más cerca que el E-Commerce Park!

### Excepto por ser el centro de datos más grande de la región, ¿cuáles son los factores que hacen sobresaliente de E-Commerce Park?

"Diversos, desde un punto de vista de oportunidad. E-Commerce Park es una E-Zone designada que podría ser muy atractiva si las empresas propusieran sus servicios hacia el resto del mundo. Estas empresas son elegibles para un tipo de impuesto muy atractivo del 2 por ciento anualmente.

ECP es un mecanismo neutral portador y el lugar donde se encuentran las redes. Todas las empresas de telecomunicaciones más importantes tienen un punto de presencia en ECP y conectan entre sí o con clientes ubicados en ECP con un simple "cross-connect", ahorrando tiempo y dinero y crear una mejor experiencia para los usuarios finales.

ECP también alberga el CAR-IX ([www.car-ix.net](http://www.car-ix.net)), una de las primeras plataformas de interconexión regionales. Internet en el Caribe comienza

realmente en Miami y sin necesidad de plataformas de intercambio directo o los acuerdos bilaterales, todas las solicitudes se pasan por Miami. Con una plataforma de intercambio directo esto no será necesario y usted puede mantener el tráfico local local, así como poner el contenido a la plataforma de intercambio directo.

Nuestros clientes del centro de datos vienen aquí por varias razones. La más importante siendo: el tiempo de actividad. Siendo para poder o red, uno no es suficiente. Hemos duplicado la capacidad necesaria para poder y red y 15.000 galones de almacenamiento de combustible para los generadores de respaldo (2,4 Mw). Para las necesidades de la red pueden elegir el ancho de banda de multitarjeta en ECP y/o 'cross-connect' a uno de los transportistas en ECP.

Por último, refiriéndose a la geo -posición de Curazao, que se encuentra fuera del cinturón de huracanes en lugar de muchas islas en el Caribe y América Central, somos una ubicación excelente de infraestructura de recuperación de desastres y continuidad de los negocios de configuración". Muchos clientes han encontrado nuestro camino ya, incluyendo a las empresas que no desean poseer su propios equipos."



### Muchas empresas están cambiando de documentos a formato digital o iniciar sus negocios en línea. ¿Cómo contribuye su empresa a este cambio?

"Somos realmente la respuesta a este desarrollo. Ahora puede mantener los datos local y sabiendo que estás conectado 24/7! No solo almacenamos los servidores de datos, copias de seguridad o correo, sino también hacer negocios en línea. Al ubicar los servidores en el E-Commerce Park, usted obtiene la oportunidad de ofrecer disponibilidad de servicio 24/7 para su base de clientes, con una fracción del costo que tendría por hacerlo usted mismo. Con un propio red presente las 24/7 Network Operations Center (NOC), puede guardar en el mismo apoyo y todavía sabiendo que cuando estás dormida, su negocio sigue funcionando. Debido a su ubicación, el E-Commerce Park está conectado directamente al internet, evitando el bucle local y otros posibles puntos de fallo."

### ¿Cuáles son las ventajas de estar situado en un E-Zone?

"Las empresas que exportan sus servicios pueden establecerse en un E-Zone (zona económica). Desde el año 2001 esto también se aplica para la exportación de "servicios" (negocios on-line, comercio electrónico, centro de llamadas, etc.). Esta legislación fue introducida para estimular

el mercado laboral como la balanza comercial. Las empresas calificadas y admitido a un E-Zone tienen una tasa anual de impuesto de ganancias del 2%!

### El E-Commerce Park ofrece principalmente colocación.

#### ¿Cuáles son las ventajas de colocación?

"Colocación le da lo mejor de ambos mundos. Puede tener su propio equipo y con una mínima inversión poner su infraestructura en un entorno super redundante. Usted puede imaginar que si tuviera que comprar generadores para su negocio, con personal de TI las 24/7 disponible, varios proveedores de internet ISP sería muy costoso. Considerando que si usted coloca su equipo en un centro de datos de E-Commerce Park obtendrá todo eso ajustado a sus necesidades."

#### ¿Qué ventajas tiene Parque de E-Commerce de Curazao?

"Es difícil de decir, hemos comenzado algo diez años anterior, cuando se trataba de una novedad y muy pocas personas tenían acceso a internet

confiable. Sin embargo, hoy en día, todo el mundo quiere tener conexiones de 10 Mb o superior. Creo que nuestro papel será más importante en los próximos 10 años. Vamos a ser el lugar donde se encuentran las redes y donde se pertenecen."

#### ¿Está utilizando "talento local" en su negocio?

"Siempre hay una discusión acerca de lo que es suficiente. De nuestro personal actual 2 de los 16 no son locales. Sin embargo, nunca se sabe cómo esto se verá en tres años a partir de ahora. Creo que hay suficiente talento; También creo que en nuestro negocio hay una rotación continuo de mano de obra. Necesitamos red de especialistas y necesitamos que su trabajo sea lo más aburrido posible. Nuestro negocio exige redundancia, lo que significa que por su diseño no pasará nada."

#### La compañía ha visto crecimiento en los últimos 10 años.

#### ¿Dónde cree usted que ira el E-Commerce Park dentro los próximos 10 años?

"En nuestro futuro inmediato veremos un crecimiento sustancial en el nicho de recuperación ante desastres y continuidad de negocio. La información digital se convierte en el fruto de la mañana y por lo tanto, su disponibilidad resultara crucial. También creo que estamos bien posicionados para ser un lugar de escojo para el mercado latinoamericano. Será el lugar donde Latino América y el resto del mundo a su e-negocio."

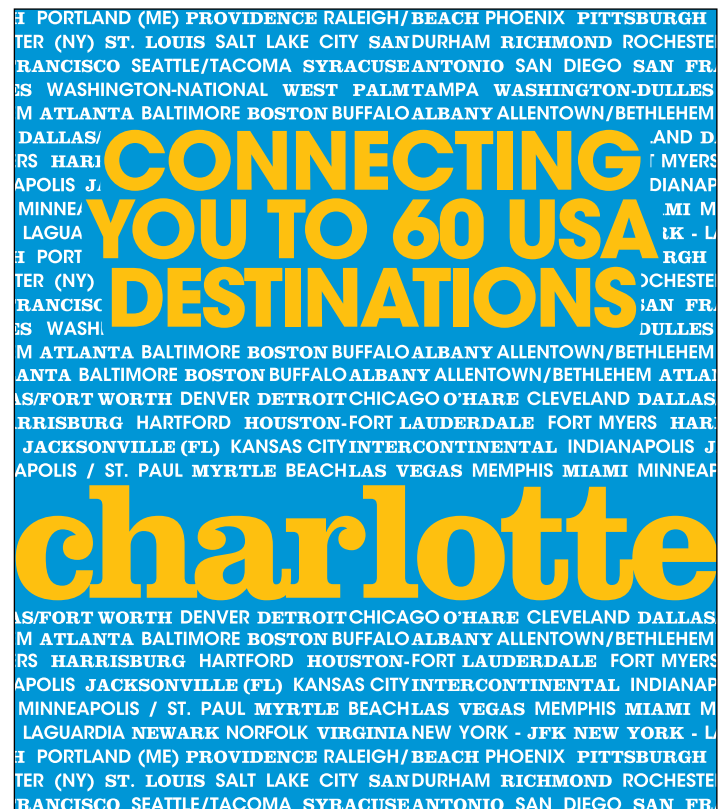
Para más información visite la página web [www.e-commercepark.com](http://www.e-commercepark.com)

## Las oportunidades únicas de 'Parque de E-Commerce'

- Ahorrar dinero y administrar riesgos: 'E-Commerce' ayuda a las empresas reducir considerablemente sus costos de TI y reducir el riesgo de pérdida de datos o de conectividad.
- Conéctese: Elija entre cualquiera de las 10 empresas de telecomunicación actuales o utiliza el ancho de banda multitarjeta solución ofrecida por ECP.
- Segura y garantizada: 99,999% servicios garantizados, N + 1 capacidad mínima de servicios, sistema ultra moderna contra incendios, detectores de humo aspiración VESDA, supervisión de video las 24/7, seguridad en las instalaciones, incluyendo el acceso de verificación de identidad biométrico.
- Prácticamente al lado: conectado con el anillo de Arcos, E-Commerce Park puede ser un salto fuera de su oficina en 23 países de la región Pan Caribe.

## Algunos aspectos destacados de E-Commerce Park:

- Soluciones de centro de datos personalizado
- Gabinete compartida o dedicado a terceros, medio gabinete, gabinete completo o jaula
- 3 centros de datos activos, con más de 200 gabinetes
- Centro de operaciones de red en las instalaciones de 24/7
- Transportista neutral instalaciones; usted elige.
- Cruz conectarse a más de diez de las empresas de telecomunicaciones y CAR-IX
- En el Ring Arcos y con conexión directa Trinidad y Bonaire
- Alimentación del UPS 32A/220V
- 2.4Mw poder generador; 15.000 galones de almacenamiento de combustible
- Ancho de banda multitarjeta
- Oportunidades del E-Zone (impuesto de 2%) para clientes seleccionados
- Región segura ante desastres, fuera del cinturón de huracanes



CONNECTING YOU TO 60 USA DESTINATIONS

charlotte

FOR MORE INFORMATION PLEASE VISIT FLY-INSELAIR.COM, OUR TICKET OFFICES OR YOUR LOCAL TRAVEL AGENT

InselAir Reaching Higher